

Consejos informáticos para Dummies



Juan Crespo

Versión 1.1

Contenido

La torre del ordenador no enciende	2
Monitor no tiene imagen	3
Proyector no muestra imagen.....	3
No tengo sonido	4
No tengo internet.....	5
La fotocopidora no imprime.....	6
La fotocopidora me dice no te quedan fotocopias	7
Se ha colgado alguna aplicación con la que estoy trabajando.....	8

La torre del ordenador no enciende

1. ¿el enchufe tiene corriente? Si no tiene, comprobar automáticos
2. En caso de estar conectado a una regleta, ¿la regleta está encendida?
3. ¿Está conectado el cable de tensión en el conector de corriente?
4. ¿El interruptor trasero está accionado?
5. Último intento, desconectar el cable de tensión de la torre y con una llave cortocircuitar los terminales del conector de corriente de la torre, una vez hecho esto volver a conectar el cable de tensión y probar. Funciona, perfecto, No funciona rellenar impreso de incidencias en equipos informáticos y dejárselo al TIC

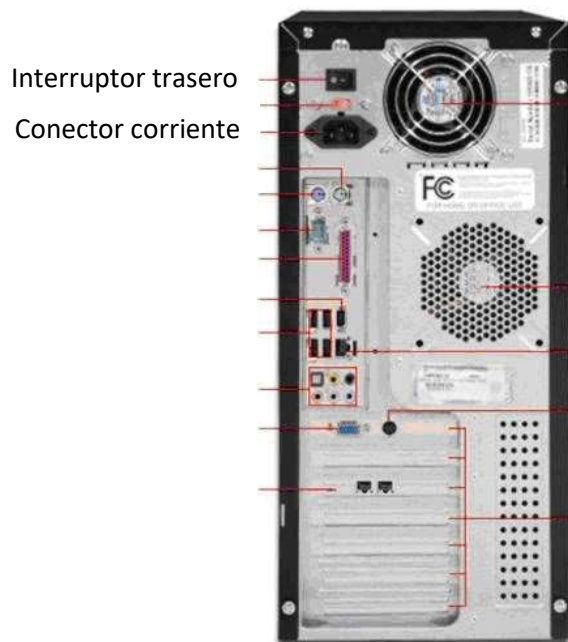


fig. 1

Monitor no tiene imagen

1. ¿Está encendido el monitor?
 - a. NO, encenderle 🤖, sigue sin funcionar; mismas comprobaciones que con la torre del ordenador
2. Si está encendido, dos casos posibles:
 - a. Torre y Monitor solos: ¿el cable VGA está conectado al monitor y a la torre?
 - b. Torre, Monitor y Proyector: ¿está un cable VGA conectado a la torre y al Splitter (video in) y otro cable VGA al monitor y al Splitter (video out)? ¿está el Splitter encendido?
3. Si sigue sin funcionar reiniciar ordenador.

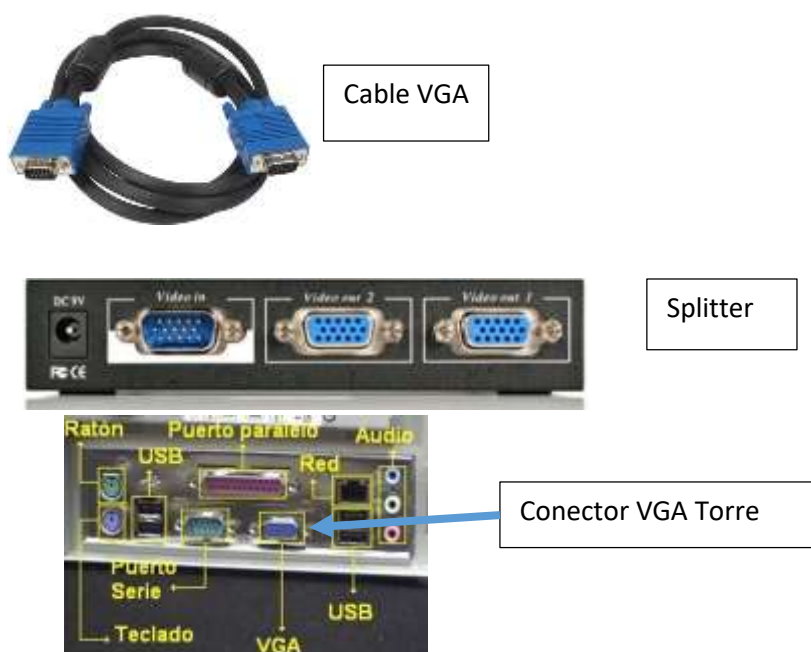


fig. 2

Proyector no muestra imagen

1. ¿está encendido el proyector?
 - a. NO, comprobar enchufe y en algunas aulas interruptor de desconexión del proyector
 - b. SI, ir a paso 2
2. ¿Está el Splitter encendido?
3. ¿están conectados los tres cables VGA como se indica?
 - a. Un cable VGA a Torre y Splitter (Video in) (ver fig. 2)
 - b. Un cable VGA al Monitor y al Splitter (Video out) (ver fig. 2)
 - c. Un cable VGA a la toma VGA de la pared y al Splitter (Video out) (ver fig. 2)
4. Si sigue sin funcionar reiniciar ordenador.

No tengo sonido

1. ¿Están los altavoces encendidos?
 - a. NO, comprobar enchufe y en algunas aulas interruptor de desconexión de los altavoces
 - b. Caso afirmativo ir a paso 2
2. ¿Está conectado y bien el cable de audio? Para estar bien conectado debe ir al conector de color verde de la toma de audio de la torre (ver fig. 3) y al conector de audio de la pared.

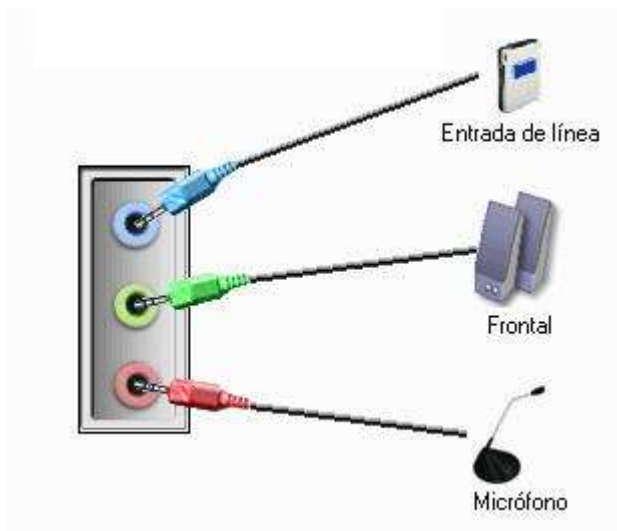


fig. 3

3. ¿Está activado el sonido en el ordenador? Fijarse en la barra de tareas si el altavoz tiene una x, si es así es que está desactivado, click con el botón izquierdo sobre él y activarlo.
4. Si sigue sin funcionar reiniciar ordenador.



fig. 4

No tengo internet

Aparece una x en el icono de red ver fig. 5 (está en la barra de tareas)



fig. 5

1. ¿está conectado el cable de red al ordenador y a la toma de red del switch o de la pared?



Cable de red



Toma de red del ordenador

2. Si el cable está conectado, ponerse encima del icono de red pulsar botón derecho y elegir la opción solucionar problemas.

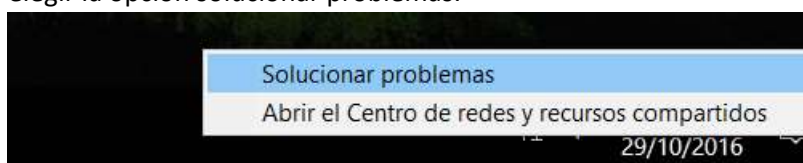


fig. 6

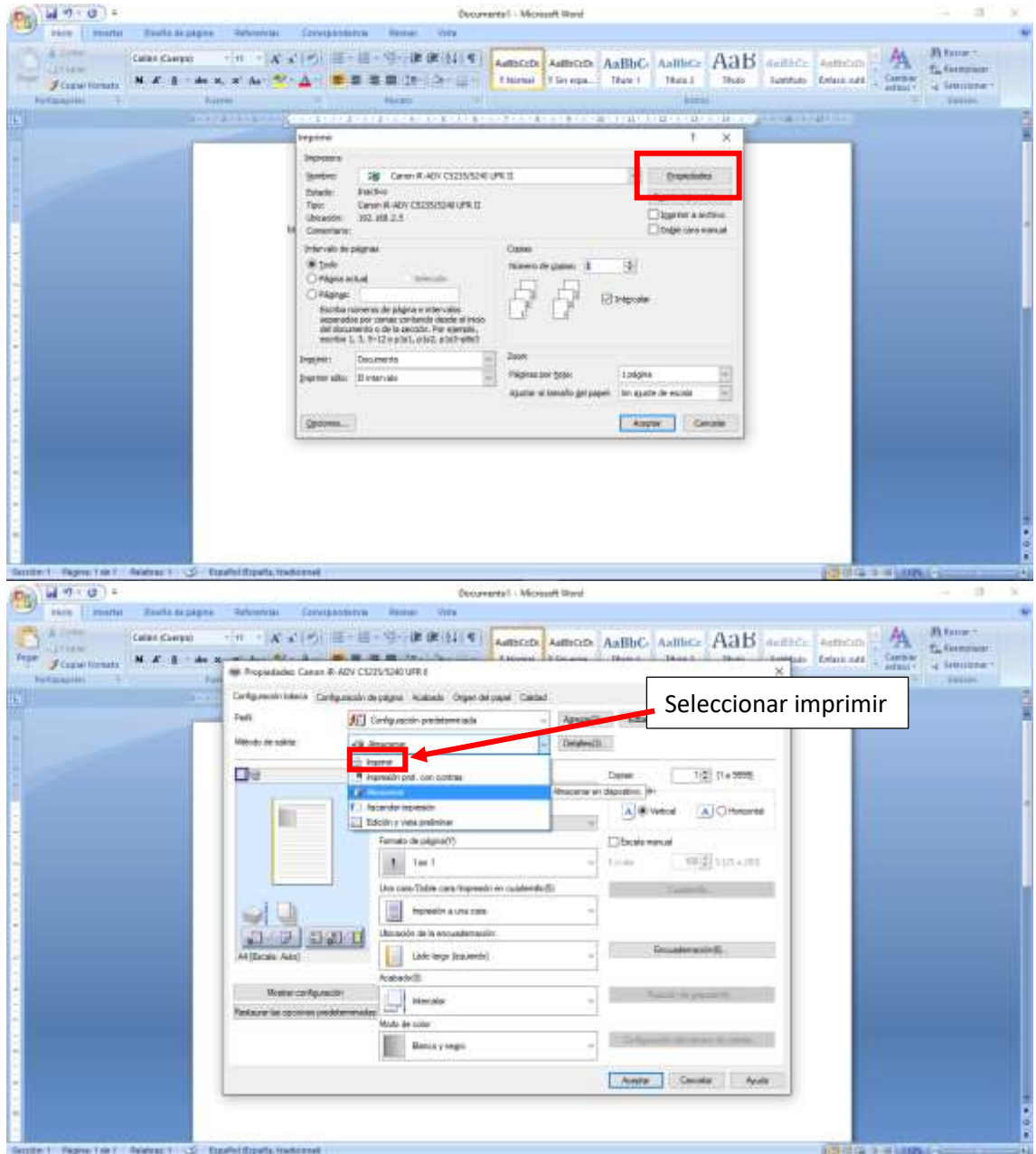
3. Sigue sin funcionar, si tienes otro cable de red prueba con él, sino habla con el TIC

No aparece una x en el icono de red, pero sigo sin internet

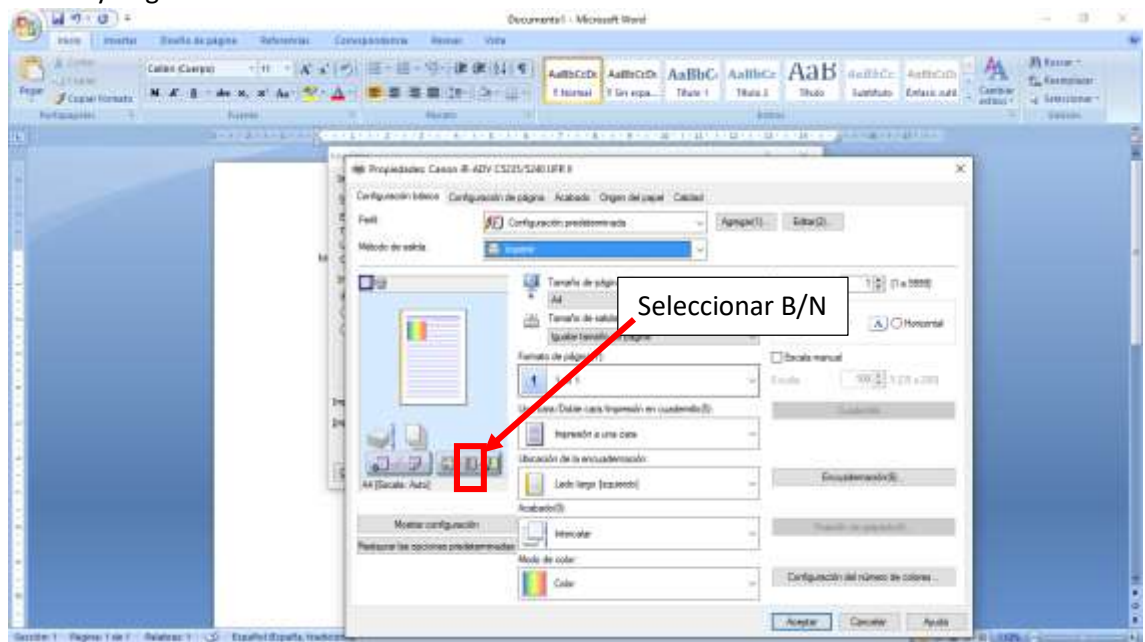
1. Intentar en otra página web, puede ser que la que está caída sea la página web y no la conexión a internet
2. Probar el paso 2 del caso anterior si sigue sin funcionar reiniciar ordenador
3. Si tampoco tuvimos éxito, hablar con el TIC

La fotocopidora no imprime

1. Comprueba que no esté en la opción almacenar, si está en esta opción cámbiala a la opción imprimir y vuelve a intentarlo.



2. Comprueba que no estés intentando imprimir en color, si es así ponlo en la opción blanco y negro e inténtalo de nuevo.



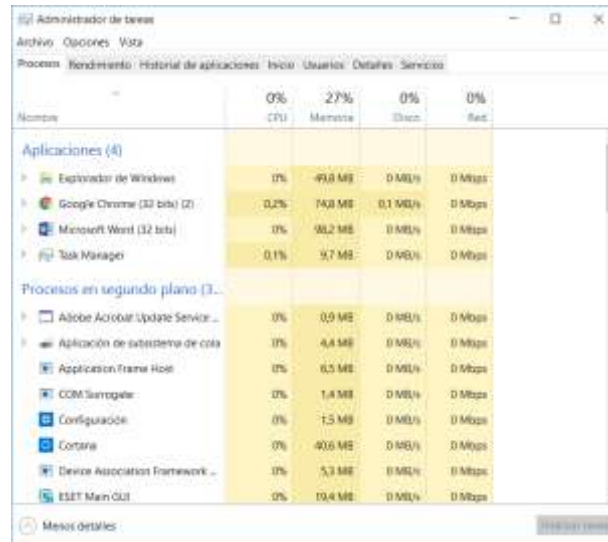
3. Si los pasos anteriores no son, prueba en otro ordenador si aún con el cambio de ordenador sigue sin imprimir coméntaselo al TIC
4. Me sale un cartel de no se puede conectar con fotocopiadora
 - a. ¿está la fotocopiadora encendida? No, enciéndela 🤪
 - b. ¿Tienes conexión de red? No, prueba los pasos del punto No tengo internet

La fotocopiadora me dice no te quedan fotocopias

Comprueba que no estas intentando imprimir en color, tienes 0 fotocopias en color, con lo cual es normal que la fotocopiadora te indique que no te quedan fotocopias. Intenta imprimir en blanco y negro, si imprime perfecto, sino, coméntaselo al TIC o al secretario.

Se ha colgado alguna aplicación con la que estoy trabajando

1. Presiona las teclas Ctrl+Alt+Supr te saldrá una ventana, selecciona administrador de tareas



2. Vas a la pestaña procesos y te pones encima de la aplicación que se te ha colgado, click botón derecho y selecciona finalizar tarea.

